

Heeft u schade aan uw kachel? Wij helpen u graag verder!

Als trotse eigenaar van uw haard of kachel wilt u er zoveel mogelijk van genieten. Logisch! Daarom is het belangrijk dat uw kachel goed onderhouden wordt.

Tijdens het onderhoud merken we dikwijls schade op aan de kachel. Controleer vóór wij langskomen uw kachel. Zo kunnen onderdelen op voorhand besteld worden en bespaart u dubbele herstellingskosten.

Hoe meer info u ons bezorgt over uw kachel hoe sneller wij uw kachel kunnen herstellen.
Hier enkele tips, welke info voor ons belangrijk is:

- 1) Bezorg ons de facturatie gegevens:
Voornaam + Naam (zoals vermeld werd op uw factuur), straat + nummer, postcode, gemeente telefoon.
- 2) Bezorg ons het merk van uw kachel + model + serienummer¹
Weet u niet zeker welk model u heeft? Stuur ons enkele duidelijke foto's van de volledige kachel. Controleer steeds of de foto's scherp zijn.



- 3) Duid de schade aan zoals op onderstaande foto's en beschrijf duidelijk het probleem.



¹ Het serienummer kan u terugvinden op de achterzijde van de kachel, op de handleiding van de kachel of op uw factuur.

Vaak krijgen wij onduidelijke info of foto's. Hierdoor kan de herstelling dikwijls niet volledig worden afgewerkt en moeten wij op een later tijdstip terug te keren. Vermijd extra kosten en bezorg ons zoveel mogelijk juiste en duidelijke info.



Wij kijken alvast uit naar een volgende samenwerking.

Vercruyse Haarden & Kachels